

**Общественный совет  
по формированию независимой системы оценки качества работы  
муниципальных учреждений в сфере культуры города Новокузнецка**

---

**ПРОТОКОЛ № 5**

26.09.2016 г.  
15.00 - 17-00

МАУ «КМЦ «Планетарий» им. А.А. Федорова»  
г. Новокузнецк, пр. Metallургов, 18

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

- I. Выездная проверка МАУ «КМЦ «Планетарий» им. А.А. Федорова» на предмет соответствия предоставляемых учреждением услуг критериям оценки качества услуг».

**Председатель Совета:** Рудик Наталья Викторовна

**Ответственный секретарь Совета:** Зиновьева Ираида Борисовна

**Присутствующие члены Общественного Совета:** Волобуев Александр Алексеевич, Унковская Фаина Николаевна

**Отсутствующие:**

Храбрый Илья Анатольевич – на рабочем совещании

Русинов Евгений Иосифович – находится за пределами города.

**Приглашены на выездную проверку - куратор Общественного Совета** Криворучко Евгения Александровна.

Проверка оценки качества услуг, предоставляемых муниципальным автономным учреждением «КМЦ «Планетарий» им. А.А. Федорова» проводилась в здании МАУ «КМЦ «Планетарий» им. А.А. Федорова» по адресу г. Новокузнецк, пр. Metallургов, 18 в присутствии *директора Мещкиной А.П., зам. директора Федоровой С.В.*

При проверке учреждения применялась фотосъемка.

Проверка учреждения проводилась по разработанным критериям эффективности работы учреждений (с применением оценки деятельности по 5-ти бальной шкале):

1. Открытость и доступность информации об учреждении  
 проводилась методом мониторинга СМИ и Интернета;- проверки плана работы учреждений и плана ФХД.

	Показатели	Результат
1.1	- Частота освещения деятельности в СМИ (1 раз в месяц)	регулярно / от 1р. и > Оценка: 5
1.2	- наличие сайта; регулярность обновления информации на сайтах (при наличии)	Сайт: <a href="http://nk-planetarium.ru/">http://nk-planetarium.ru/</a> регулярно Оценка: 5
1.3	- проведение рекламных акций в сопредельных направлениях, самопрезентации, ( количество выходов)	более 100 в месяц Оценка: 5
1.4	- осуществление процедур закупки (- % приобретенных товаров/услуг путем проведения процедуры закупки, от общего количества приобретений)	0 По прошлым переговорам

2. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья проводилась методом – визуального мониторинга

	Показатели	Результат
2.1	Материально-техническая база Комфортно, доступно /не доступно	комфортно, доступно Оценка: 5
2.2	- соблюдение санитарно-гигиенических норм Комфортно, доступно /не доступно	Оценка: 4 Течёт крыша в цокольной
2.3	- соблюдение требований безопасности Комфортно, доступно /не доступно	Оценка: 5

Тех. база, безопасность - 2 года после кап. ремонта, всё новое.

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения проводилась методом – посещения экскурсий (открытых уроков, репетиций, лекций, занятий, киносеанса)

	Показатели	Результат
3.1	Отзыв членов совета об уровне предоставленной услуги	Анализ книги отзывов и предложений. Посещ. мероприятий. Качественное представл. услуги. Оценка: 5

4. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении проводилась методом опроса

	Показатели	Результат
4.1	Соотношение 80% - 20% (удовлетворены – не удовлетворены)	уровень не менее 90% Оценка: 5

5. Качество предоставляемых услуг (оценка качества работы на основании определенных критериев эффективности работы учреждения) проводилась методом проверки отчета учреждения о выполнении муниципального задания.

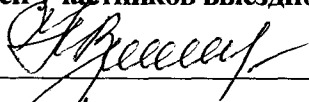
	Показатели	Результат
5.1	- выполнение плана проведения культурно-массовых мероприятий;  - количество посещений на 1 жителя города в год;  - количество посещений на 1 жителя района в год;	По плану – 1660 Проведено - 1687  2  7  Оценка: 5
5.2	- количество клубных формирований;	любительские объединения по интересам – 12
5.3	- количество участников клубных формирований.	430

## ПОСТАНОВИЛИ:


1. Результаты выездной проверки МАУ «КМЦ «Планетарий» им. А.А. Федорова» на предмет соответствия предоставляемых учреждением услуг критериям оценки качества услуг» донести до Управления культуры путем доставки протокола № 5 от 26.09. 2016г.  
К протоколу прилагается справка о деятельности музея (2 листа)
2. Фотоматериалы проверки разместить на сайте Управления культуры г. Новокузнецка.
3. Следующее собрание Общественного Совета провести октябрь 7-6 2016 г.  
(выездное, не выездное, где) МБСР-ВУЗЫ РИ Достоевского

### Подписи участников выездной проверки:


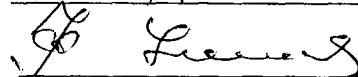
Председатель Совета

  
Рудик Наталья Викторовна

Ответственный секретарь

  
Зиновьева Ираида Борисовна

Члены Общественного Совета:


  
Волобуев Александр Алексеевич,  
  
Унковская Фаина Николаевна

с результатами проверки ознакомлены:

директор МАУ

«КМЦ «Планетарий» им. А.А. Федорова»  Мошкина Лариса Павловна

куратор Общественного Совета

 Криворучко Евгения Александровна

26.09.2016 г.